

Editorial: Costos de la docencia en un hospital universitario

Sergio Torres N⁽¹⁾, Patricio Veloz R⁽²⁾.

Hablar de costos en un hospital parecía hace algunos años atrás como un dato de la causa. Solía ser poco relevante tener en cuenta esta variable de tipo contable y financiera en instituciones en las cuales el que ejecuta los gastos es un profesional que tiene como misión curar enfermedades y salvar vidas... "no me vengán con la historia de la eficiencia".

Sin embargo, en el último tiempo los grados de conciencia sobre este factor han comenzado a ser permeables a todo el equipo de salud: médicos, profesionales de apoyo clínico, personal paramédico y administradores. Esto porque los mecanismos de transferencia de precios, el mercado asegurador público y privado, la competencia y los siempre limitados recursos han presionado para que los centros prestadores de salud vayan en busca de mayores niveles de eficiencia.

Lo anterior es válido de manera general para cualquier institución prestadora de servicios de salud, pero un peldaño más arriba en la complejidad se encuentran centros como el Hospital Clínico Universidad de Chile (HCUCh), donde el factor asistencial se debe sumar a las tareas docentes y de investigación, propias de una institución universitaria de nivel internacional.

⁽¹⁾Gerencia General

⁽²⁾Subgerencia de Apoyo a la Gestión
Hospital Clínico Universidad de Chile.

Variadas han sido siempre las discusiones relacionadas con el mayor costo que significa para el HCUCh su labor docente y de investigación. Lo único objetivo es que la Universidad ha reconocido de manera tácita esta variable por medio del aporte universitario que se destina al hospital (\$3.400 millones al año). A decir verdad, no existen antecedentes sólidos que permitan validar de manera objetiva este aporte y su relación con los costos docentes. Tampoco ha sido factible reconocer modelos o sistemas a nivel nacional o internacional que faciliten este análisis.

Conscientes de esta falencia y ante la necesidad de dar la mayor objetividad a los costos asociados a la docencia, la Dirección del hospital ha trabajado de manera aproximada una metodología de costeo de la docencia en el HCUCh. La metodología se basa en el actual sistema de costos asistenciales, vigente en el hospital desde 1997. Al sistema se le han ido realizando una serie de actualizaciones y aplicado determinados criterios tendientes a la obtención de resultados concretos en materia de costos docentes.

En la práctica, desde que implementó su Sistema de Costos, el Hospital definió un Centro de Costos para la "Docencia", asignando a éste principalmente los gastos asociados a las horas médicas dedicadas a la labor de docencia. Este ítem de gasto constituye hasta ahora el principal costo directo de docencia. En cada Departamento, Sección o Servicio, el respectivo Director o Jefe declara la asignación (%) de horas totales contratadas que dedica a actividades docentes, además de administración y reuniones clínicas principalmente. Las horas remanentes constituyen la dedicación asistencial y se utiliza para establecer los compromisos de gestión de producción de servicios asistenciales. Esta misma información es utilizada para establecer las metas de producción asistencial para los efectos de vincu-

lación, llegando incluso en algunos Servicios a establecer metas de acuerdo a asignaciones de dedicación asistencial individuales.

Adicionalmente, los restantes centros de costo del Hospital que apoyan la función docente valoran sus servicios a costo de producción, y traspasan al Centro de Costo Docencia los que se estima que éste demanda. A modo de ejemplo, el Centro de Costo "Servicio de Aseo" traspasa el costo por los metros cuadrados aseados de áreas dedicadas a función docente como salas y auditorios.

Así, aún a falta de la metodología formalizada, a diciembre de 2003 se logró hacer una primera estimación de los costos en que incurre el Hospital para los efectos de otorgar la docencia de pre y post grado, en las distintas carreras de la facultad, considerando lo siguiente:

- La principal fuente de Información la constituye el Sistema de Costos, y dentro de él, el centro de costo de "Docencia", incluyendo los gastos directos (horas, insumos) e indirectos (prorrateso de servicios generales y otros) que se le imputan;

- Por otra parte se han identificado, e inicialmente cuantificado, otros gastos asociados a la labor docente y en los cuales el Hospital no incurriría sino por su carácter universitario, como mayores gastos en insumos, personal de administración, consumos básicos, etc.

En definitiva, a diciembre de 2003, los costos de la docencia en el hospital excedían, según la metodología, los 3.840 millones de pesos anuales, mientras que el aporte universitario alcanzó los 3.360 millones anuales.

Tal como se señaló, el Hospital ha realizado un importante esfuerzo por identificar y cuantificar los costos asociados a las actividades no asistenciales, los cuales son imputados en un Centro de Costos único denominado "Docencia", del que -aunque tiene un carácter de "productivo"- no se lleva un registro de su producción.

Sin embargo, se estima necesario hacer un esfuerzo adicional que permita una estimación más precisa de estos costos, y también su producción e ingresos, para lo cual durante el año 2004 se trabajó en una identificación más detallada de las "áreas" docentes, y en cuantificar los costos asociados a cada área. La idea es identificar todas las áreas donde se ejecuten actividades no asistenciales en Docencia, Investigación y Extensión, las que por defecto requieren de administración y recursos.

Estas áreas, previamente identificadas, fueron estructuradas en centros de costo por separado para cada servicio, siendo formalizados a contar de enero de 2004,. Ello ha permitido que los insumos utilizados por la docencia o para labores no asistenciales puedan ser solicitados por el respectivo centro de costo productivo no asistencial, así se imputan de mejor forma no solo los materiales de oficina sino también algunos insumos clínicos (guantes para los alumnos que pasan por las salas, por ejemplo).

Este año 2005 se trabajará en la Identificación de productos o servicios asociados a la docencia, investigación y extensión, y en cuantificar la producción de estos servicios no asistenciales, y sus ingresos.

Así como en la prestación de atenciones de salud se lleva un registro de la producción por Centro de Costo, con indicación del profesional participante, la idea sería llevar adicionalmente un registro similar con la producción no asistencial por Centro de Costo y con indicación de cada profesional que participe en ella.

Esto permitirá hacer una mejor asignación en los compromisos de gestión de producción asistencial, al llevar un registro de los esfuerzos demandados, por ejemplo en horas médicas, para la ejecución de las tareas no asistencia-

les. Al llevar este registro por profesional se podrá también construir un indicador de productividad no asistencial, por ejemplo de acuerdo a las horas contratadas del profesional asignadas a tareas no asistenciales.

Lo anterior, permitiría costear no solo estos Centros de Costo, sino también los servicios no asistenciales producidos en ellos, utilizando alguna de las metodologías ya contempladas en el Sistema de Costos del Hospital.

De alcanzar las metas previstas podremos transparentar de manera lo más objetiva el costo de la docencia en el HCUCh. El desafío es lograr proponer mecanismos de transferencia de recursos al hospital sobre la base de información confiable y auditable, en especial para las voces críticas que, al interior de la propia Universidad y sobre la base de indicadores no siempre aplicables a esta institución, suponen que los aportes recibidos no son acordes con nuestra producción docente y de investigación.